

Adam 099

Cooperativa Sociale

Bilancio sociale

ADAM 099

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Esercizio 2024



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate gli anni precedenti, anche per l'esercizio 2024 la cooperativa sociale ADAM 099 si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur

usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari e volontari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



ADAM 099 è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e parascolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa, attività culturali ed artistiche con finalità ricreativa e agricoltura sociale.

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	ADAM 099
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	02283480222
Sede Legale	Via per Cortesano, 19 - TRENTO
Altre Sedi	Via delle Sugarine, 26, TRENTO Via alle Oselere, 21, TRENTO Piazza A. Stainer, 1, TRENTO

Nello specifico, la cooperativa ADAM 099, nel 2024 ha proseguito gran parte delle proprie attività (Progetto Vivaio) all'interno del percorso di Coprogettazione con il Comune di Trento per la realizzazione di un sistema integrato di servizi, interventi ed opportunità per bambini, giovani e famiglie.

L'attività svolta nel progetto Vivaio si colloca all'interno dell'attività svolta dalla A.T.S. "Trasformazioni sociali" con capofila Progetto 92 scs – Linea A – Spazi aperti di comunità. Vivaio è un progetto di sviluppo di Comunità rivolto a varie fasce di età dai bambini ai nonni (pomeriggi in allegria, centri estivi, attività serale Civico 26, sostegno scolastico mirato, laboratori manuali di creatività...).

Inoltre nel 2024 ADAM 099 ha proseguito il proprio lavoro all'interno della A.T.S. "Con-giunzioni" con capofila A.P.P.M. onlus – Linea C – interventi trasversali per e con adolescenti e giovani. Al suo interno viene co-finanziato un piccolo intervento innovativo con l'obiettivo del "Sostegno/accompagnamento a ragazzi in uscita da fasi di ritiro sociale attraverso attività nel verde con un operatore formato per attività specifiche (agricoltura sociale)".

Per il 2024 la Cooperativa ha continuato la gestione del Progetto Vivaio dentro la Coprogettazione con il Comune di Trento - Linea A, organizzando le seguenti attività:

- “Pomeriggi in allegria”, attività di animazione pomeridiana nel periodo scolastico per bambini delle elementari a Meano e a Vigo Meano;
- “Se non c’è scuola c’è Adam” a Carnevale, Pasqua, e Natale;
- “Compitiamo” nella sede di Meano, spazio di aiuto nello svolgimento dei compiti assegnati per casa;
- laboratori di creatività manuale per bambini ed adulti svolti sia a Meano che a Vigo Meano in primavera e in autunno;
- “Serate al Civico 26”, uno spazio aperto per promuovere la socializzazione e l’incontro tra ragazzi di medie e superiori a Meano e a Vigo Meano, dove, con l’utilizzo della palestra, si è cercato di favorire anche il movimento e il gioco di squadra;
- “Civico 26 in campo”, attività di coltivazione di un orto sociale a Meano nel periodo primavera – autunno, che ha coinvolto una decina di giovani; è stato uno spazio di protagonismo notevole ed i frutti del lavoro sono stati portati dai ragazzi presso alcuni enti benefici a Trento;
- “Scervellati al Civico”, spazio dedicato allo studio individuale, ma supportato da tutor attenti e preparati, dedicato a ragazzi della scuola secondaria di primo grado e del biennio delle superiori;
- sportello informativo e di supporto tecnologico, in presenza a Meano e con modalità e online o telefonica;
- serate di giochi da tavolo per giovani e adulti a Vigo Meano;
- “Respiro, ascolto, mi rilasso”, laboratori con la musica a Vigo Meano;
- “Un cuore per le donne”, attività a fini solidali a Meano;
- colonie diurne estive a Vigo Meano con la partecipazione di oltre 150 tra bambini delle scuole elementari e ragazzi delle scuole medie;
- attività estive per medie e superiori dentro il Civico 26 a cui hanno partecipato più di 50 adolescenti.

La Cooperativa è accreditata con la Provincia Autonoma di Trento per la gestione di attività di Conciliazione famiglia-lavoro attraverso l’uso dei Buoni di Servizio PAT-FSE e lo svolgimento di servizi a favore di studenti con bisogni educativi speciali (BES). Anche nel corso del 2024 è proseguito lo svolgimento di attività a favore di ragazzi con bisogni educativi speciali in un istituto scolastico della città, affiancato inoltre da un’attività di doposcuola. Si è inoltre continuata l’attività del progetto Acutangoli, dedicato al sostegno allo studio e all’aiuto compiti per bambini, ragazzi e giovani, svolta a domicilio. Si è proseguita fino a giugno 2024 l’attività di una sala studio per la scuola secondaria di primo grado a Gardolo in collaborazione con l’Istituto Comprensivo.

L’attività di animazione feste ed eventi invece risulta ancora sospesa salvo dei piccoli aiuti a manifestazioni comunitarie promosse da altre realtà territoriali. Nel 2024 si è proseguito la collaborazione con il Comune di Lavis e si è implementata la collaborazione con il Circolo anziani

sempre di Lavis; in entrambi i contesti sono state proposte attività ricreative e aggregative con la musica.

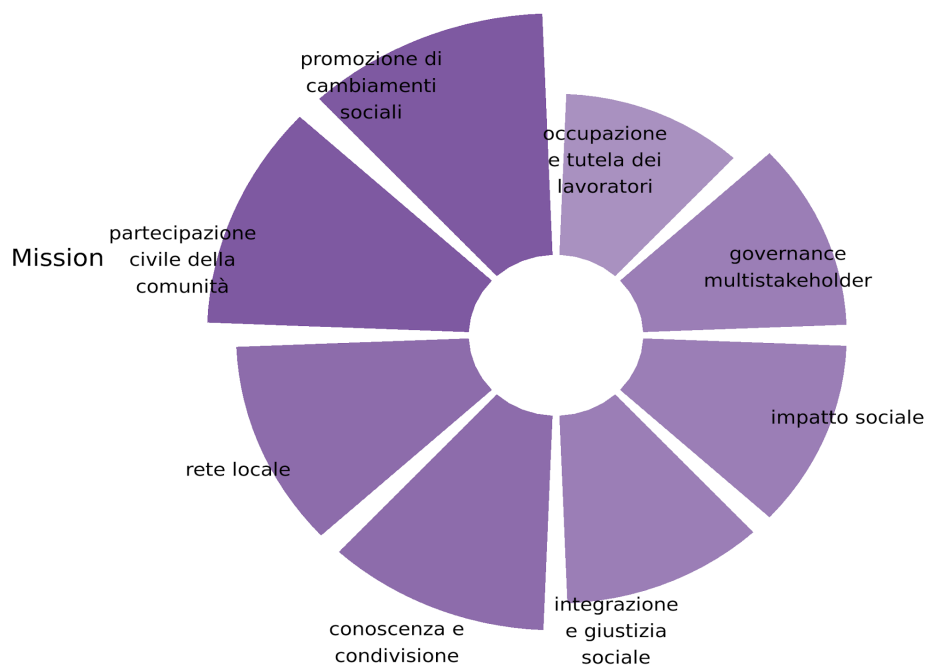
Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di promuovere e gestire iniziative di assistenza, animazione, sostegno e promozione sociale a favore dei minori, dei giovani, delle famiglie e degli anziani. Come definito dall'articolo 4 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto:

- diffondere la cultura dell'accoglienza, della partecipazione e della solidarietà coinvolgendo direttamente la comunità locale, le istituzioni civili ed ecclesiali, nel farsi carico delle situazioni di difficoltà ed emarginazione, che si presentano sia sul territorio che in altre zone;
- stimolare la nascita e lo sviluppo di iniziative atte a favorire la partecipazione, in particolare dei giovani, alla vita sociale, culturale e politica della comunità;
- promuovere e gestire spazi, interventi ed attività a favore di bambini, giovani, famiglie, adulti e anziani;
- sostenere l'inclusione di categorie a rischio, prevenire forme di disagio sociale, migliorare la qualità di vita della popolazione in particolare per le persone in situazione di vulnerabilità sociale ed economica, anche attraverso lo sviluppo di servizi innovativi basati sull'impiego di tecnologie informatiche;
- ideare e realizzare progetti di prevenzione e di educazione alla salute e per la promozione di sani stili di vita anche favorendo la diffusione dell'attività motoria e della pratica sportiva con finalità sociale;
- organizzare e promuovere corsi o momenti di formazione ed aggiornamento sulle tematiche sociali, giovanili, familiari, di orientamento scolastico e lavorativo, sanitarie, ambientali, culturali;
- favorire lo sviluppo e la conoscenza delle nuove tecnologie informatiche, l'educazione all'uso dei nuovi media e alla cittadinanza digitale, sia fra le nuove generazioni, favorendone un utilizzo sicuro, responsabile e consapevole, sia fra la popolazione adulta ed anziana, che spesso vive una situazione di disagio ed emarginazione a causa del "digital divide" e dell' "analfabetismo informatico";
- organizzare e collaborare alla realizzazione di eventi e manifestazioni culturali, musicali, sportive, teatrali, ricreative ed altre attività utili al fine di promuovere occasioni di incontro, amicizia, solidarietà e favorire la crescita della coesione sociale;
- diffondere fra le famiglie comportamenti e consumi responsabili, contribuendo alla salvaguardia del patrimonio ambientale e della salute delle persone;
- promuovere iniziative di agricoltura sociale e civica che permettano di realizzare percorsi socio-sanitari, terapeutici, riabilitativi ed inclusivi e che si fondino su pratiche sociali, economiche e culturali-ambientali sostenibili, rispondenti a criteri etici e pervase da principi di responsabilità e reciprocità;

- favorire l'inserimento lavorativo, in particolare di giovani e donne, facendo particolare attenzione alla conciliazione famiglia-lavoro;
- stabilire rapporti di collaborazione e di gemellaggio sociale con altre realtà o istituzioni italiane ed estere, prevedendo a tal fine l'utilizzo e la partecipazione alle attività promosse dall'Unione Europea;
- stabilire ed intrattenere rapporti di costante collaborazione con le istituzioni civili e scolastiche al fine di formulare proposte ed avviare iniziative nel campo delle politiche sociali, familiari e giovanili;
- stabilire relazioni con il mondo economico ed imprenditoriale, in particolare con altre realtà cooperative, per agevolare il raggiungimento degli scopi sociali, favorendo la stipula di appositi accordi e protocolli d'intesa;
- promuovere strumenti informativi, di comunicazione e di sensibilizzazione, quali: giornali e riviste, bollettino periodico, emittente radio, sito internet, blog, social networks, mailing list ecc.;
- attuare ogni altra iniziativa od esercitare ogni altra attività necessaria ed opportuna al fine del raggiungimento degli scopi fin qui elencati.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa sociale ADAM 099 si è costituita nel febbraio 2013 e come indicato all'articolo 3 dello Statuto "La cooperativa è promossa da persone che hanno vissuto e condiviso in questi anni l'esperienza dell'associazione di volontariato A.D.A.M. di Meano di Trento, fondata nel 1998. La costituzione della cooperativa è finalizzata a dare continuità e sviluppo all'esperienza dall'associazione A.D.A.M., che di fatto nel corso del tempo è diventata sempre più un'esperienza sociale di comunità". ADAM 099 è una cooperativa sociale che si ispira ai valori di solidarietà e mutualità e si propone la gestione in forma di impresa di servizi educativi, socio sanitari e culturali. In particolare promuove e gestisce iniziative di animazione, sostegno, assistenza e promozione sociale a favore di minori, giovani, famiglie e anziani. La sua storia, ambientata in particolare all'interno del territorio della Circoscrizione di Meano, ne ha determinato profondamente anche le caratteristiche attuali: nata nel 1998 come associazione di volontariato, è cresciuta nel tempo riscuotendo l'apprezzamento pressoché unanime di coloro che hanno usufruito e usufruiscono dei servizi offerti. Nel febbraio 2013 i soci hanno creato la cooperativa sociale ADAM 099 come nuovo strumento per darne continuità e sviluppo in particolare nella gestione del Progetto Vivaio – progetto di sviluppo di comunità – nato nel 2003 in collaborazione con il Comune di Trento.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. ADAM 099 è una cooperativa sociale che si ispira ai valori di solidarietà e mutualità e si propone la gestione in forma di impresa di servizi educativi, socio sanitari e culturali. In particolare promuove e gestisce iniziative di animazione, sostegno, assistenza e promozione sociale a favore di minori, giovani, famiglie e anziani.



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale.

Tra gli obiettivi prioritari che la Cooperativa si è posta per il 2024 vi è quello di individuare una figura amministrativa da inserire in organico, per dare maggiore stabilità alla struttura organizzativa. Rimane inoltre valido, per il lungo periodo, l'obiettivo di garantire lo sviluppo e la crescita lenta ma costante della Cooperativa e quello di rispettare i parametri previsti per le procedure di autorizzazione e accreditamento posti dalla Provincia Autonoma di Trento, principalmente quello dei servizi socio-assistenziali e dei servizi scolastici a favore di studenti con bisogni educativi speciali.



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

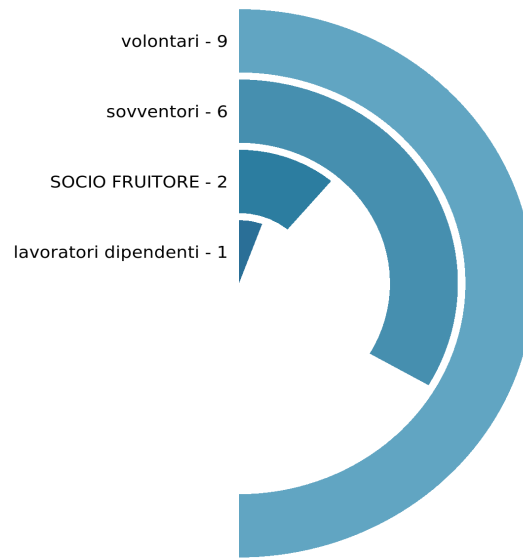
Governare la Cooperativa

Soci	18
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	89 %
Membri del Consiglio di Amministrazione	6
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	4

Al 31 dicembre 2024, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 18 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 1 e l'uscita di 1 socio, registrando così una situazione stabile.

ADAM 099 si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 12.5% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- a) soci prestatori: coloro che prestano, in varie forme, attività di lavoro remunerato. Essi perseguono lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legge. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi della legge in vigore in materia di socio lavoratore. Possono essere soci prestatori tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale;
- b) soci volontari: coloro che prestano attività di lavoro a titolo di volontariato, nei limiti previsti dalla legge in rapporto al numero complessivo dei soci, spontaneamente e non in esecuzione di specifici obblighi giuridici, gratuitamente, senza fine di lucro, anche indiretto, ma esclusivamente per fini di solidarietà;
- c) soci fruitori: coloro che per cause oggettive o soggettive non sono in grado, senza adeguato intervento, di integrarsi positivamente nell'ambiente in cui vivono sotto il profilo fisico, psicologico, familiare, culturale, professionale ed economico, nonché con riguardo all'età ed in genere coloro che sono ritenuti bisognosi di intervento socio-assistenziale e/o educativo

e/o culturale, e i loro famigliari, i quali siano interessati all'attività della Cooperativa in quanto beneficiari. Possono essere soci cooperatori anche soggetti diversi dalle persone fisiche, ed in particolare persone giuridiche pubbliche o private.

L'articolo 7 dello Statuto illustra come chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare all'Organo amministrativo domanda scritta che dovrà contenere:

- a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, codice fiscale e indirizzo di posta elettronica;
- b) l'indicazione della categoria di soci cui intende essere iscritto e del possesso dei requisiti necessari;
- c) l'ammontare del capitale che propone di sottoscrivere, il quale non dovrà comunque essere inferiore, né superiore, al limite minimo e massimo fissato dalla legge.

Chi intende essere ammesso come socio prestatore, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b) e c), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

- l'effettiva attività svolta, la condizione o capacità professionale, le specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto;
- l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in Cooperativa.

Chi intende essere ammesso come socio volontario, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b) e c), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

- l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni;
- le specifiche competenze possedute, utili al conseguimento dello scopo sociale così come stabilito dai regolamenti interni.

Chi intende essere ammesso come socio fruitore, oltre a quanto previsto nei precedenti punti a), b) e c), dovrà inoltre indicare nella domanda di ammissione:

- l'impegno ad usufruire dei servizi offerti dalla cooperativa.

L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente art. 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori e coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura dell'Organo amministrativo, sul Libro dei Soci. L'Organo amministrativo deve, entro 60 giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. I soci hanno diritto di:

- a) partecipare alle deliberazioni dell'Assemblea ed alla elezione delle cariche sociali;
- b) usufruire dei servizi e dei vantaggi offerti dalla Cooperativa nei modi e nei limiti fissati dagli eventuali regolamenti e dalle deliberazioni degli organi sociali;

- c) prendere visione del bilancio annuale e presentare agli organi sociali eventuali osservazioni od appunti inerenti alla gestione sociale;
- d) esaminare il libro soci ed il libro dei verbali delle assemblee e, alle condizioni e con le modalità previste dalla legge, esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio di amministrazione e del Comitato esecutivo se nominato.

Ferme restando le disposizioni di cui al Titolo III del presente statuto, possono essere ammessi alla Cooperativa soci sovventori, di cui all'art. 4 della legge 31 gennaio 1992, n. 59. I conferimenti dei soci sovventori sono imputati ad una specifica sezione del capitale sociale. Tali conferimenti possono avere ad oggetto denaro, beni in natura o crediti, e sono rappresentati da azioni nominative trasferibili del valore di Euro 500,00 (cinquecento virgola zero zero) ciascuna. Le azioni sono emesse su richiesta del Socio altrimenti la qualità di socio sovventore è provata dall'iscrizione nel libro dei soci. L'emissione delle azioni destinate ai soci sovventori deve essere disciplinata con deliberazione dell'Assemblea, con la quale devono essere stabiliti:

- a) l'importo complessivo dell'emissione;
- b) l'eventuale esclusione o limitazione, motivata dall'Organo amministrativo, del diritto di opzione dei soci cooperatori sulle azioni emesse;
- c) il termine minimo di durata del conferimento;
- d) gli eventuali privilegi attribuiti alle azioni;
- e) i diritti patrimoniali in caso di recesso.

I voti spettanti al socio sovventore sono attribuiti come segue, in relazione all'ammontare dei conferimenti effettuati:

- 1 voto fino a 1.999,99 (millenovecentonovantanove virgola novantanove) Euro di capitale sottoscritto;
- 2 voti da 2.000,00 (duemila virgola zero zero) Euro e fino a 4.999,99 (quattromilanovecentonovantanove virgola novantanove) Euro di capitale sottoscritto;
- 3 voti da 5.000,00 (cinquemila virgola zero zero) Euro e fino a 9.999,99 (novemilanovecentonovantanove virgola novantanove) Euro di capitale sottoscritto;
- 4 voti da 10.000,00 (diecimila virgola zero zero) Euro e fino a 19.999,99 (diciannovemilanovecentonovantanove virgola novantanove) Euro di capitale sottoscritto;
- 5 voti oltre 20.000,00 (ventimila virgola zero zero) Euro di capitale sottoscritto.

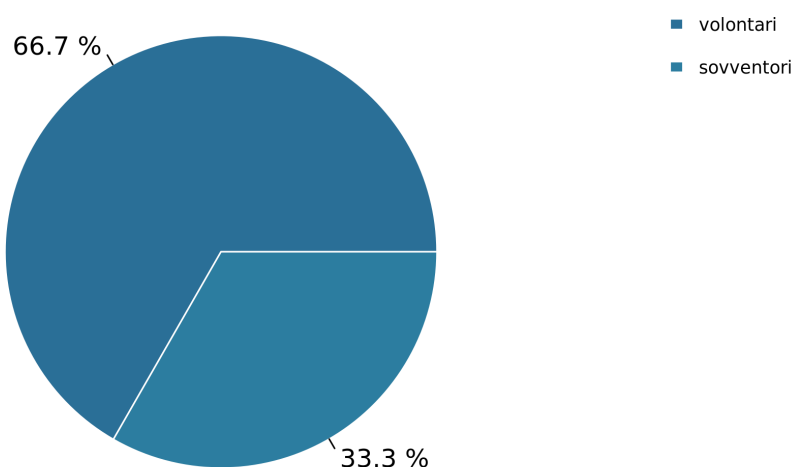
Nel 2024 ADAM 099 ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente dell'89 %, di cui il 6% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio dell'82%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 6 consiglieri.

Nell'anno il CdA si è riunito 4 volte con un tasso medio di partecipazione dell'83 %.

Cognome e Nome	Ruolo	Data Prima Nomina	Durata in Carica
FRANCESCHINI MARCO	PRESIDENTE	21/02/2013	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
BUFFA SONIA	VICEPRESIDENTE	21/02/2013	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
BRUGNARA ARIANNA	CONSIGLIERE	30/05/2016	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
BORTOLOTTI ELISA	CONSIGLIERE	30/05/2016	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
CRISTELLI GIOVANNI	CONSIGLIERE	22/05/2019	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
PIZZOL MARTINO	CONSIGLIERE	21/02/2013	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2024

Composizione del CdA

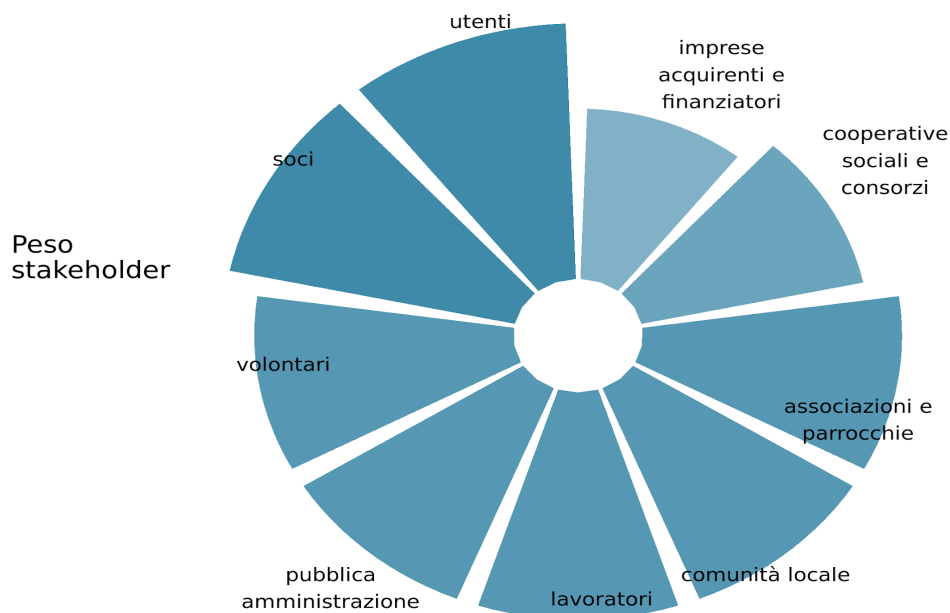


La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di un 50% di donne.

Questi andamenti sono alla base dell'eterogenea composizione dei soci per anzianità di appartenenza: un 1% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni.

La cooperativa non prevede per nessuna carica (amministratori, revisori, presidente) compensi economici al di là di quanto eventualmente già goduto dalle persone nell'ambito di diversi ruoli all'interno della cooperativa. Inoltre, avendo nel 2023 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) conseguito una perdita d'esercizio, non sono stati distribuiti utili ai soci, ma è comunque natura della cooperativa anche in presenza di utili l'accantonare la maggior parte a riserve per fini sociali e di crescita futura anche in ottica intergenerazionale della cooperativa.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.



In particolare, le modalità di coinvolgimento dei lavoratori sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali.



Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per ADAM 099.

Risorse Umane nell'anno

Lavoratori ordinari	8
Collaboratori	1
Professionisti	7
Volontari	32

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La struttura dirigenziale di ADAM 099 sì è così articolata: direttore e coordinatore di alcuni servizi (servizi scolastici, animazione di comunità) socio volontario, coordinatrice del progetto VIVAIO.

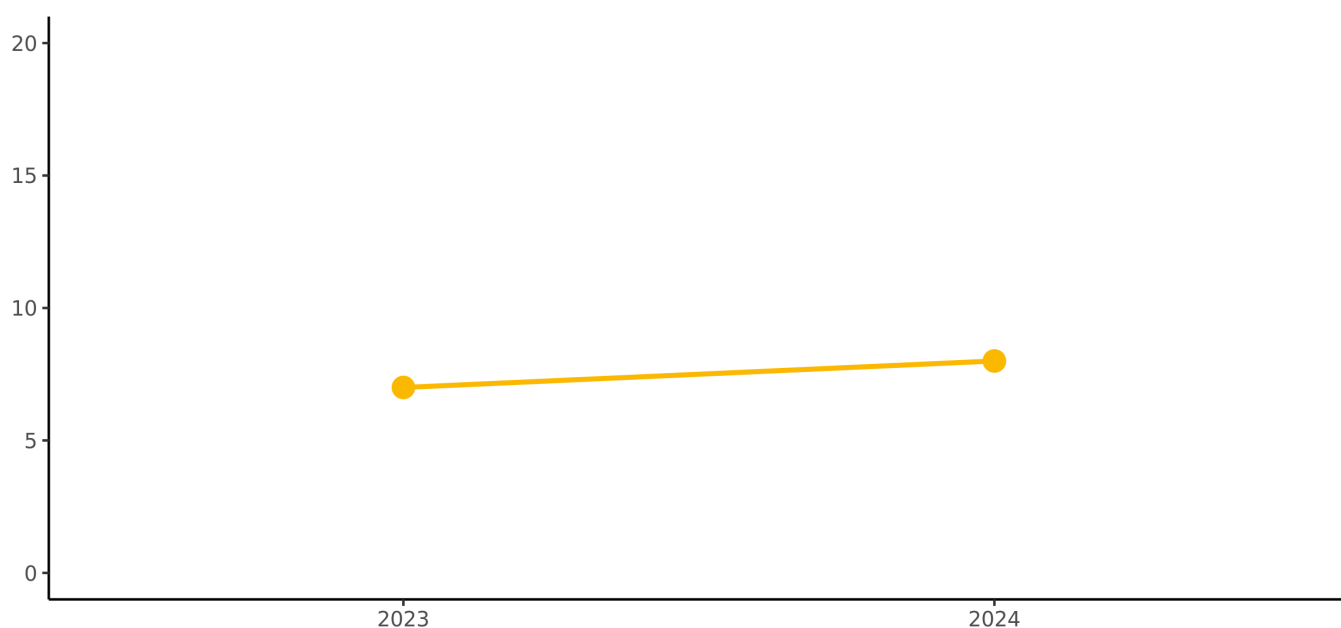
ORGANIGRAMMA: Assemblea dei soci, Consiglio di amministrazione, Presidente e Direttore, ruoli di coordinamento, ruolo amministrativo, ruolo responsabile formazione del personale dipendente, ruolo organizzativo di reclutamento, formazione e gestione del volontariato interno all'organizzazione, nonché di raccordo con le altre realtà di volontariato esterne, gruppi di lavoro (formazione, servizi amministrativi contabili, servizi informatici, logistica...), equipe dei vari progetti.

I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti** impiegati dalla cooperativa al 31/12/2024 sono 8, tutti lavoratori con contratto a tempo indeterminato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 1 dipendente.

Il totale delle posizioni lavorative del 2024 è stato quindi di 8 lavoratori.

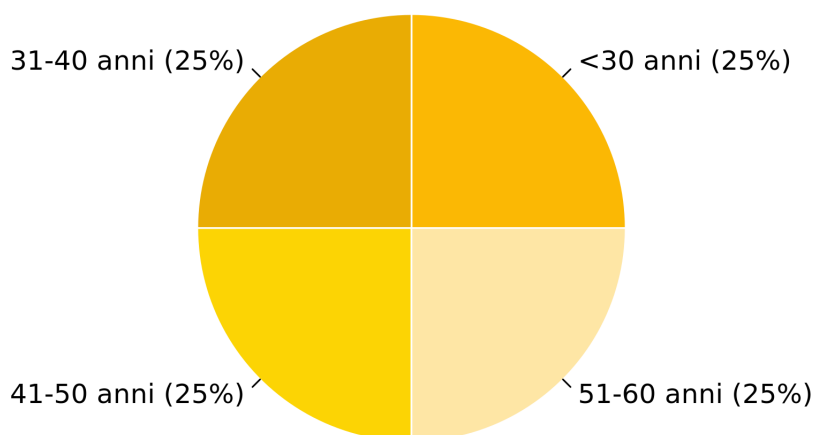
Andamento lavoratori ordinari



I tratti socio-demografici dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 62.5%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 25%, contro una percentuale del 25% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età



La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del proprio territorio: il 75% risiede nello stesso comune.

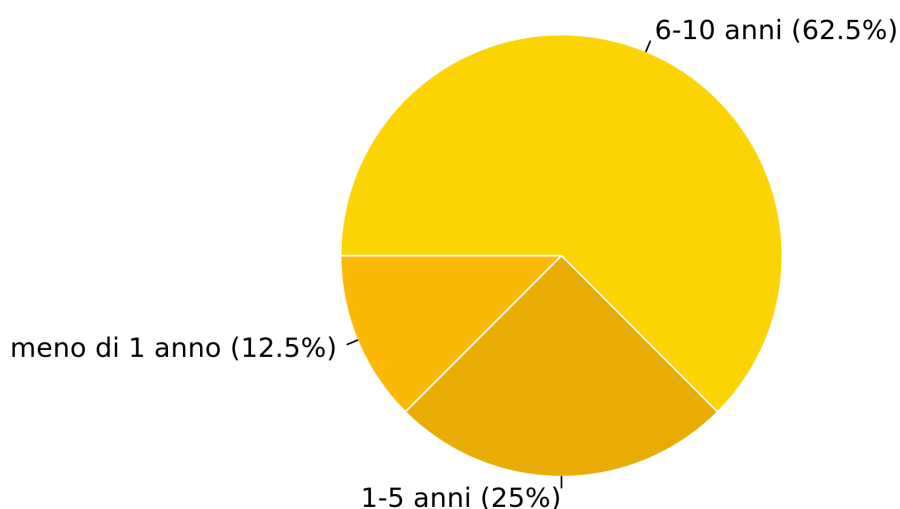
I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e

professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 1 lavoratore con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 4 lavoratori diplomati e 3 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 5 altri educatori, 1 impiegato, 1 coordinatore e 1 educatore con titolo.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 62.5% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni.

Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, tutti i lavoratori sono assunti con contratto part-time di cui 4 richiesti dai lavoratori o accettati per conciliazione con proprie esigenze familiari.

In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 12.5% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

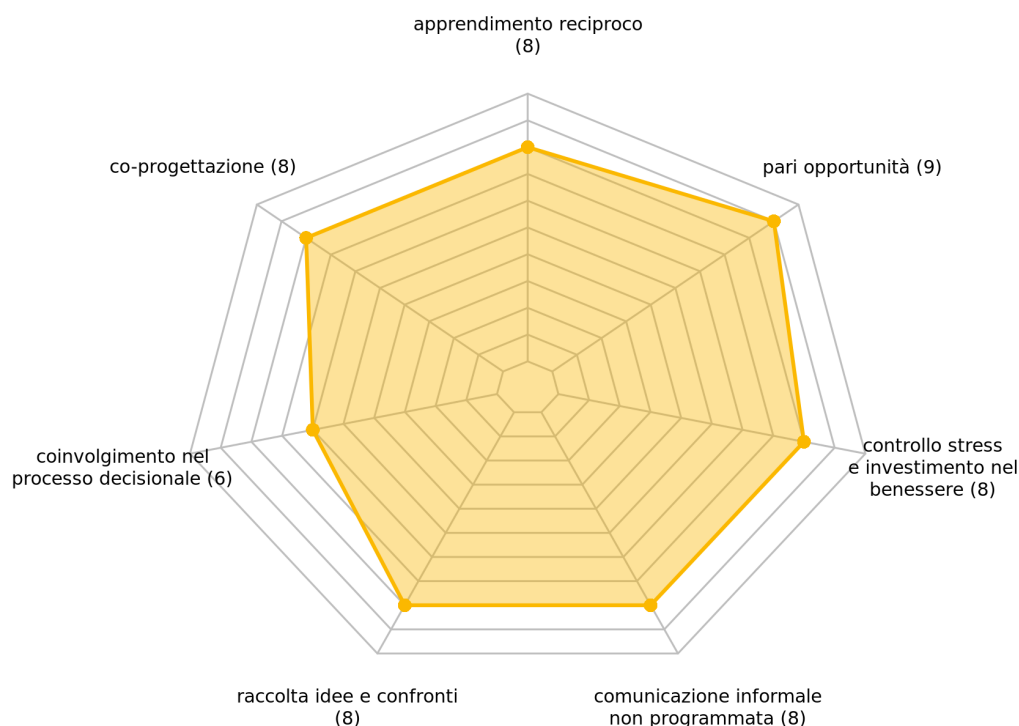
Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

Inquadramento	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	23.433 €	24.281 €

Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare ADAM 099 prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, banca delle ore, tempo lavoro con flessibilità e posizione ad hoc in base alle esigenze del lavoratore e smart working.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. ADAM 099 investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Processi di gestione delle risorse umane

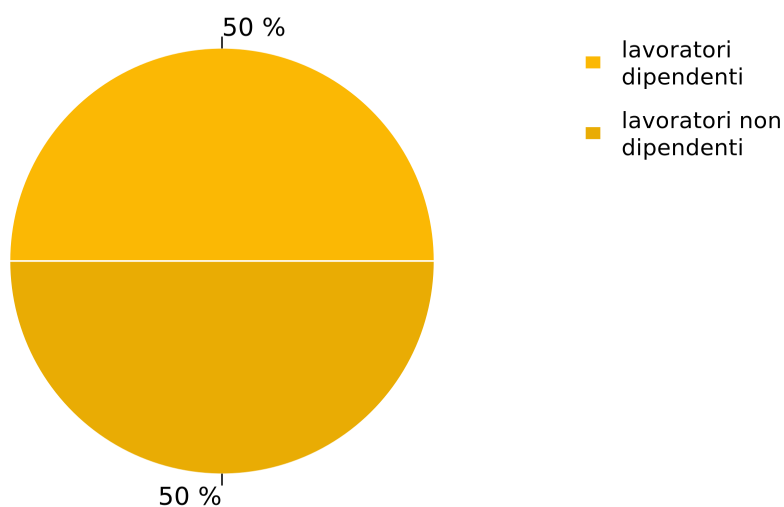


Per quanto riguarda più nel dettaglio le dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress dei lavoratori e quindi le dinamiche positive e negative nell'ambiente di lavoro, nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

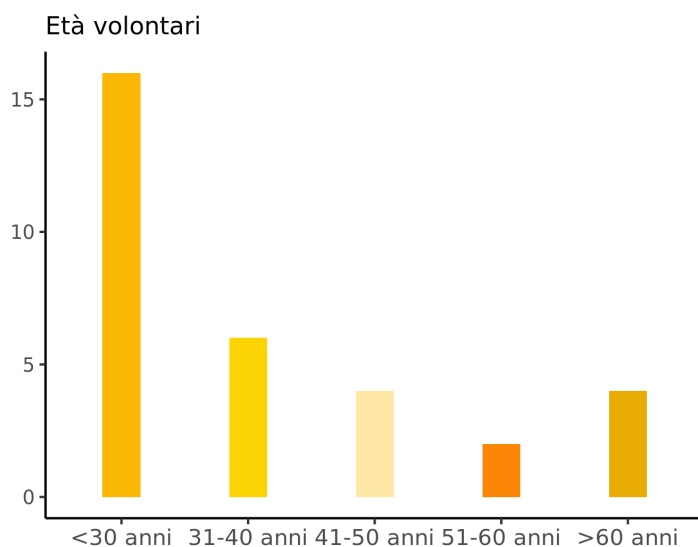
Nel corso del 2024 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, ADAM 099 ha fatto ricorso a 1 collaboratore e 7 professionisti titolari di partita IVA. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 50%. La cooperativa ha fatto un ampio ricorso a contratti flessibili e ha avuto quindi una bassa incidenza complessiva nell'anno del lavoro a tempo indeterminato.

Peso lavoro dipendente sul totale

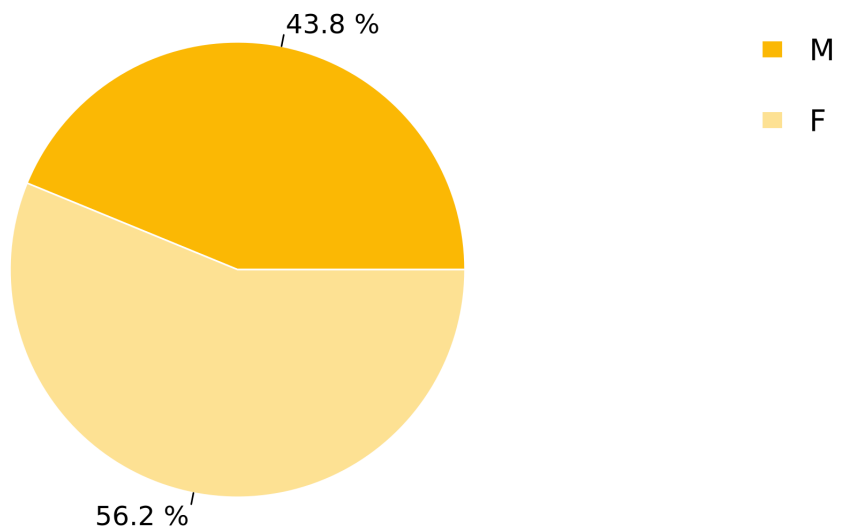


VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

Il **volontariato** costituisce un'importante risorsa a disposizione della Cooperativa e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. ADAM 099 ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 32 volontari, di cui 9 soci volontari, 3 soci sovventori e 20 volontari non soci propri.



Genere volontari



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (61% del totale ore donate) in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa, ma anche in attività di partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci (3%), mansioni per l'amministrazione (34%), partecipazione alla realizzazione di servizi innovativi e aggiuntivi (1%) e fundraising e rapporti con la comunità (1%).

Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, ADAM 099 investe sulla loro crescita, poiché prevede occasionali attività formative per i volontari.

Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2024 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo, pari a 407 e un numero complessivo di utenti delle prestazioni senza presa in carico (contati per testa) pari a 80.

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee– rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella **qualità dei servizi**.

Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi. Dal punto di vista organizzativo la Cooperativa ha assunto una figura amministrativa e si è dotata di un ufficio per la gestione delle pratiche burocratico-amministrative. Ciò ha permesso di strutturare maggiormente alcune attività, che in precedenza erano gestite completamente da volontari, rendendo più puntuale ed efficace l'assolvimento di alcuni compiti e scadenze.

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2024.

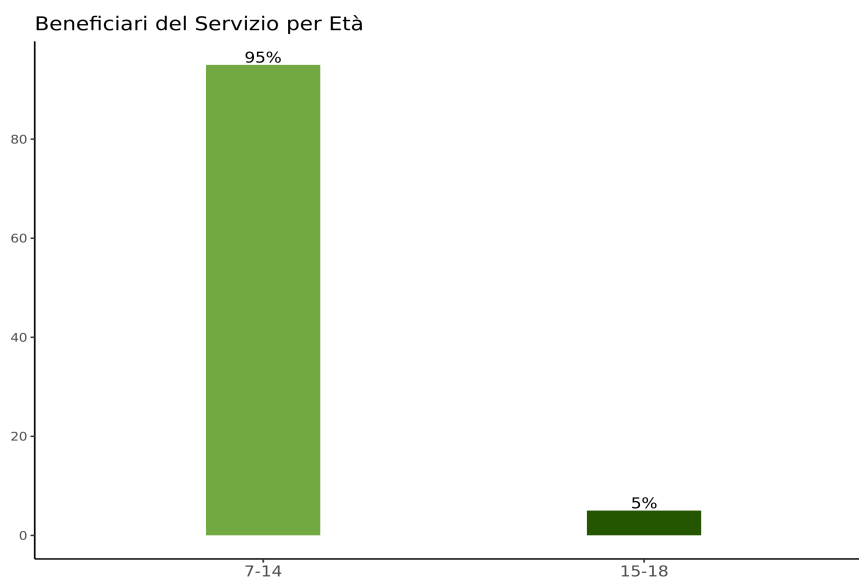
SERVIZI DI SOSTEGNO SCOLASTICO E DI AIUTO ALLO STUDIO A DOMICILIO

Il servizio si esplica in Servizi educativi a favore di studenti con bisogni educativi speciali svolti presso gli istituti scolastici come da apposita convenzione e servizi di aiuto allo studio a domicilio richiesti dalle famiglie. Il 17.79% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di contesto o integrativi
Prestazioni/accessi medi a settimana	26
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	5
Ore di lavoro dedicate	832

Volontari dedicati al servizio	2
Entrate dal servizio	19.314 €



SERVIZI DI COMUNITÀ

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa nell'anno sono stati quelli relativi alla gestione del progetto VIVAIO, che è un progetto di sviluppo di comunità. Sono state svolte al suo interno le seguenti attività:

- colonie diurne a Vigo Meano per bambini delle scuole elementari e ragazzi delle medie;
- attività di animazione pomeridiana per bambini delle scuole elementari a Meano e Vigo Meano;
- attività di aiuto nello svolgimento dei compiti scolastici;
- laboratori di creatività manuale per bambini ed adulti;
- "Serate al Civico 26", uno spazio aperto per medie e superiori a Meano e a Vigo Meano;
- Attività di supporto allo studio per ragazzi delle medie e superiori in gruppo con tutor;
- Civico 26 in campo per la coltivazione di un orto sociale;
- Estate al civico 26 con gite e momenti di aggregazione;
- Sportello informativo e di supporto tecnologico;
- iniziative di solidarietà;
- l'attività "Se non c'è scuola c'è Adam" a Carnevale, Pasqua e Natale;
- laboratori di Ascolto con la Musica;
- serate di "Giochi di Società" per ragazzi e adulti;
- animazione di momenti e feste Comunitarie;
- attività di pulizia e manutenzione del bene comune in collaborazione con le altre realtà del territorio.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	attività occasionali/eventi, servizi territoriali e attività continuative stagionali, servizi territoriali e attività continuative annuali o pluriennali
Giornate di presenza sul territorio	505
Beneficiari dei servizi territoriali	620

VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

Punti di Forza

Stabilità economica
Possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti
Capacità di soddisfare la domanda locale
Capacità di ricerca e sviluppo

Punti di Debolezza

Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione
Capacità di pianificazione pluriennale
Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento

Opportunità

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi
Intercettare i nuovi problemi sociali
Essere attivi nel sostegno della causa
Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività

Minacce

Vincoli della PA rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione
--



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

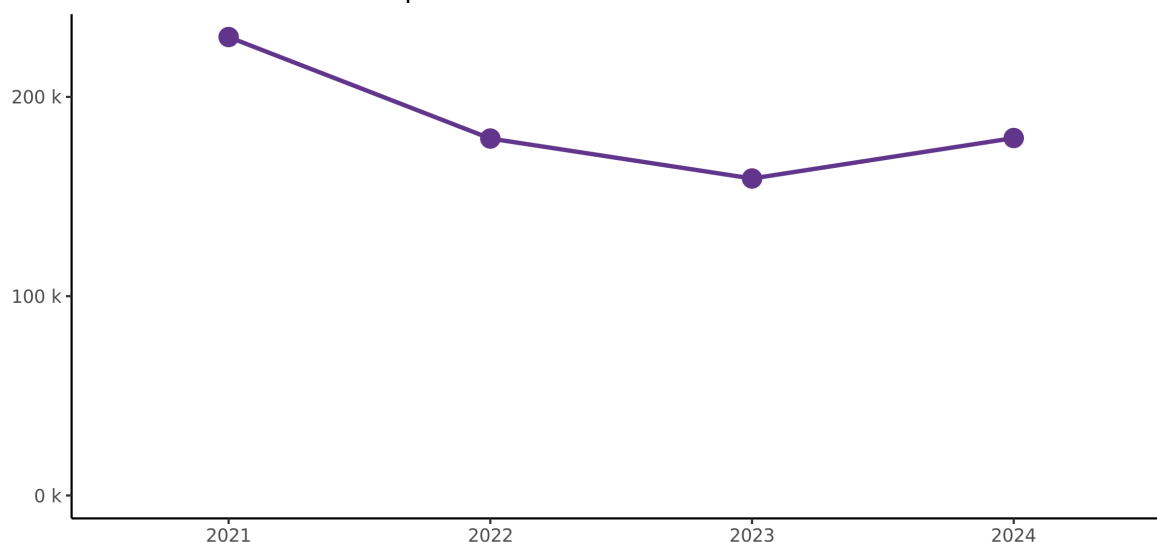
Patrimonio	182.797 €
Valore della produzione	179.357 €
Risultato d'esercizio	-4.648 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2024 esso è stato pari a 179.357 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2021/2024: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al 12.77%.

Andamento valore della produzione



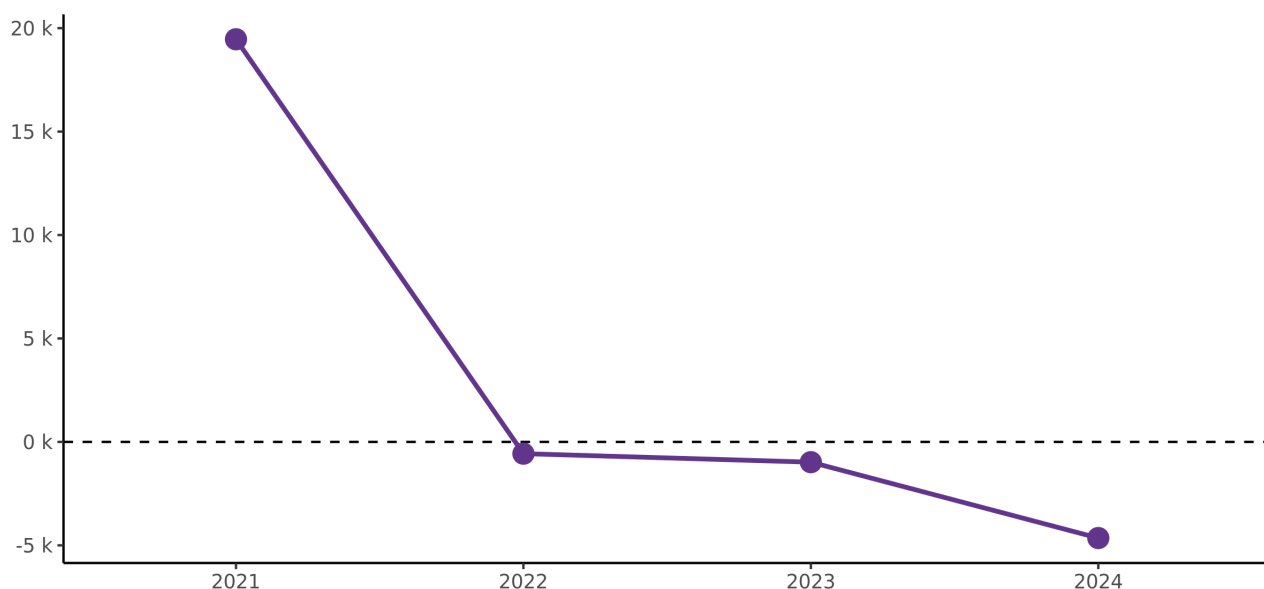
I **costi** sono ammontati a 184.007 Euro, di cui il 72.42% rappresentati da costi del personale dipendente.

I Costi

Costi totali	184.007 €
Costi del personale dipendente	133.265 €
Di cui Per dipendenti soci	11.747 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2024 una **perdita** pari a -4.648 Euro.

Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 182.797 Euro ed è composto per il 13.24% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	182.797 €
Capitale sociale	24.200 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 871 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La

cooperativa sociale non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 3 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione.

Una peculiarità e indice di impegno nel processo di riqualificazione edilizia e di generazione di impatto per il territorio è rappresentato per la cooperativa dall'aver recuperato anche immobili sottoutilizzati o abbandonati: ADAM 099 realizza infatti alcuni dei suoi servizi in strutture pubbliche precedentemente sottoutilizzate che sono state rivalorizzate dalla cooperativa almeno parzialmente.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2024 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

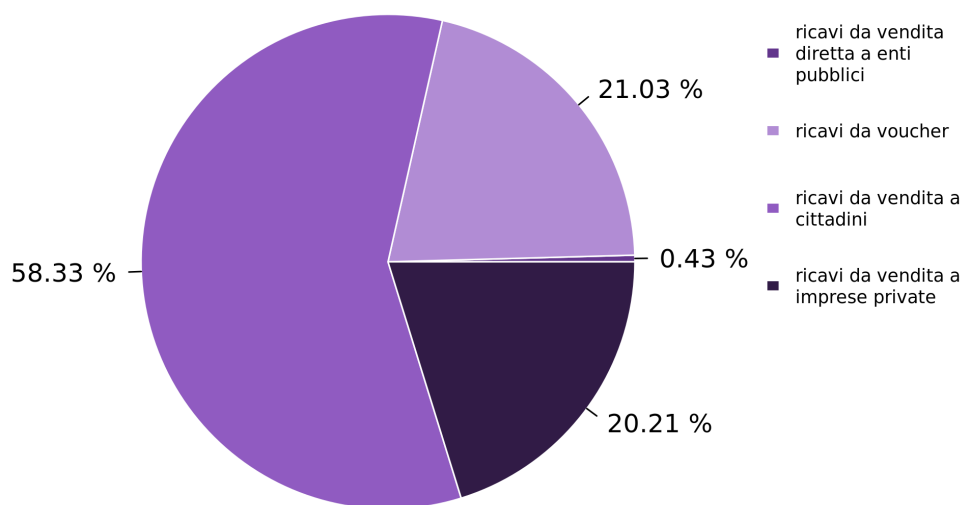
PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 57.48% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. Il valore degli altri ricavi e proventi è pari a 76.258 Euro, di cui 65.645 Euro di contributi in conto esercizio da enti pubblici.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.

Composizione dei ricavi



Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 52.01%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione contenuta.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2024 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 10.128 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.

SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Non si evidenziano da parte degli amministratori ulteriori criticità.



ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come ADAM 099 agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione, alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento e a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso un nuovo sistema di co progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona.

La relazione con le imprese profit del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2024 ADAM 099 ha collaborato con alcune imprese per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

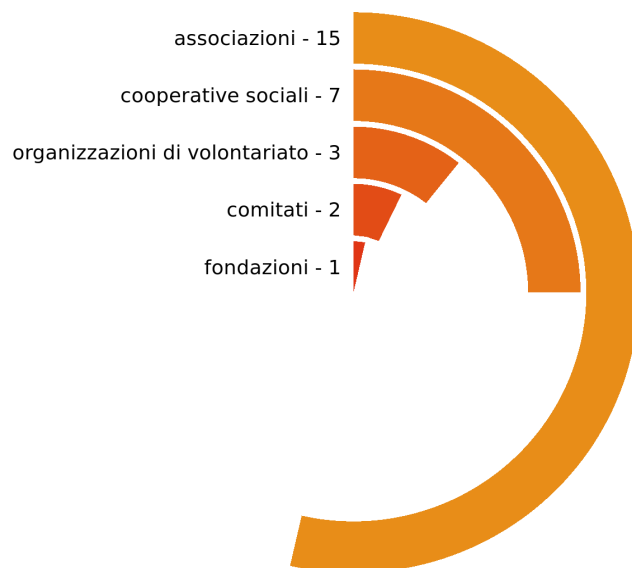
I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa	2

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni di Terzo Settore.

La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state congiuntamente offerte a pagamento ai cittadini e offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico pone attenzione ai piccoli dettagli nelle varie attività per la riduzione nella produzione di rifiuti e propone l'utilizzo di materiale di riciclo per le attività laboratoriali con bambini e adulti.

L'attenzione maggiore va rivolta all'**impatto sociale** più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che ADAM 099 ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet e comunicazioni periodiche e newsletter.